## Espace Famille

## /

## Gestion des fenêtres « pop-up »

## 

## 

Il est important que le citoyen désactive les bloqueurs de fenêtres « pop-up » ou intempestives sur son navigateur avant de payer sa facture de restauration scolaire.

En effet, lorsque le citoyen sélectionne sa facture et clique sur le bouton « payer par carte bancaire », une fenêtre de paiement doit s’ouvrir. Si la personne n’a pas désactivé son bloqueur, cette fenêtre ne s’ouvrira pas.

Par contre, le portail considérera qu’il y a eu un problème et donc la facture ne sera plus payable sur l’espace famille. Il faut alors contacter le service restauration scolaire afin qu’il « déverrouille » la facture.

Le document ci-dessous vous explique comment désactiver les bloqueurs des 2 navigateurs le plus utilisés ainsi que l’extension « Adblock », à savoir :

 - Internet Explorer

 - Firefox

 - Adblock

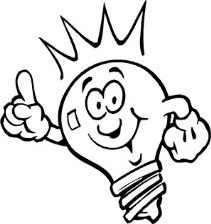


Table des matières

[Internet Explorer 4](#_Toc58424649)

[FireFox 5](#_Toc58424651)

[Adblock 6](#_Toc58424653)

## 

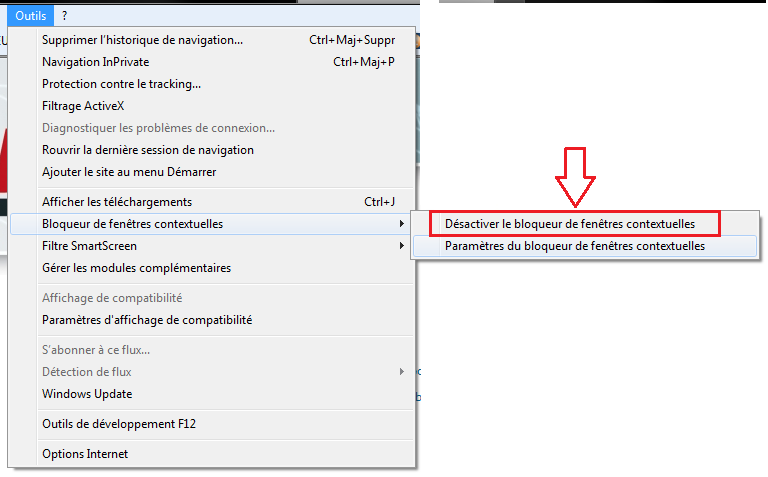
## Internet Explorer

Voici la procédure pour désactiver le bloqueur de fenêtre intempestives d’Internet Explorer.

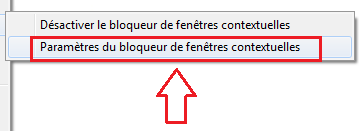
Il existe 2 solutions, soit désactiver le bloqueur complètement, soit le désactiver uniquement pour l’espace famille.

**Solution 1 : Désactiver le bloqueur**

* Aller dans le menu « Outils »
* Sélectionner le menu « Bloqueur de fenêtres contextuelles »
* Choisir « Désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles »



**Solution 2 : Désactiver le bloqueur seulement pour le site http://espace-famille.amiens.**fr



* Aller dans le menu « Outils »
* Sélectionner le menu « Bloqueur de fenêtres contextuelles »
* Choisir « Paramètres du bloqueur de fenêtres contextuelles »
* Dans la fenêtre qui s’est ouverte, il faut renseigner la case « adresse su site web à autoriser » avec l’adresse http://espace-famille.amiens.fr et cliquer sur le bouton « ajouter »



## 

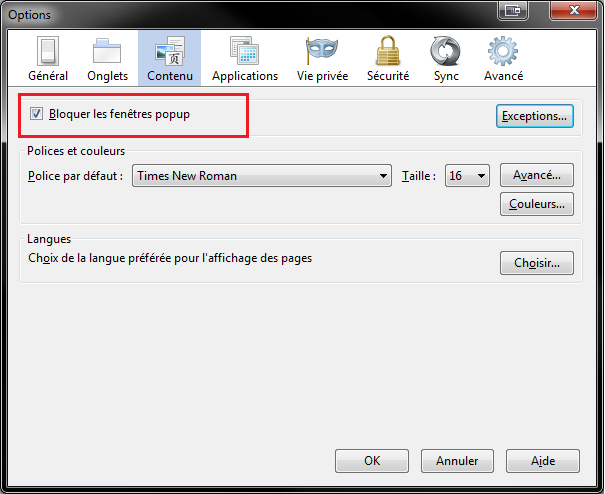
## FireFox

Voici la procédure pour désactiver le bloqueur de fenêtre intempestives de Firefox.

Il existe 2 solutions, soit désactiver le bloqueur complètement, soit le désactiver uniquement pour l’espace famille.

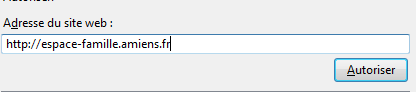
**Solution 1 : Désactiver le bloqueur**

* Aller dans le menu « Options »
* Sélectionner l’onglet « Contenu »
* Décocher la case Bloquer les fenêtres popup »



**Solution 2 : Désactiver le bloqueur seulement pour le site http://espace-famille.amiens.**fr

* Aller dans le menu « Options »
* Sélectionner l’onglet « Contenu »
* Cliquer sur le bouton « Exceptions »
* Dans la fenêtre qui s’est ouverte, il faut renseigner la case « adresse du site web » avec l’adresse http://espace-famille.amiens.fr et cliquer sur le bouton « Autoriser »



## 

## Adblock

Voici la procédure pour désactiver le bloqueur de publicité Adblock.

Il existe 2 solutions, soit désactiver le bloqueur complètement, soit le désactiver uniquement pour l’espace famille.

**Module Firefox :**

**Solution 1 : Désactiver le bloqueur**

* + Cliquer sur le bouton Adblock en haut à droite ****
  + Cliquer sur « Désactiver partout » ****

**Solution 2 : Désactiver le bloqueur seulement pour le site** [**http://espace-famille.amiens.**fr](http://espace-famille.amiens.fr)

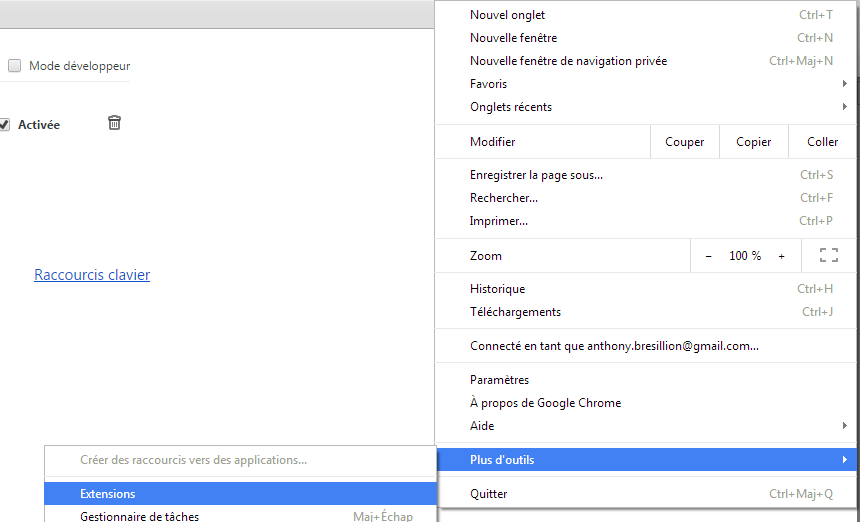
* + Cliquer sur le bouton Adblock en haut à droite ****

Cliquer sur « Désactiver pour espace-famille.amiens.fr »

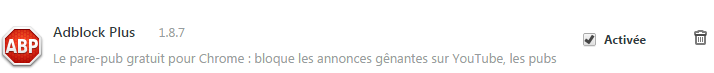
**Module Chrome :**

**Solution 1 : Désactiver le bloqueur**

* + Aller dans le menu « Plus d’outils » puis dans « Extensions »

****

* + Décocher la case « Activée »

****

**Solution 2 : Désactiver le bloqueur seulement pour le site** [**http://espace-famille.amiens.**fr](http://espace-famille.amiens.fr)

* + Cliquer sur le bouton Adblock en haut à droite 



* + Cliquer sur le bouton « Activé sur ce site »